

.....
Imię i nazwisko

.....
ulica, numer domu

.....
kod pocztowy, miejscowość

.....
telefon, adres e-mail, numer zamówienia

TU PROSZĘ PRZYPIĄĆ
PARAGON

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Umowa zawarta dnia.....potwierdzona dowodem zakupu (nr paragonu).....

Data stwierdzenia wady.....cena zakupu.....rozmiar.....

Symbol, nazwa towaru.....

OPIS WADY ŚWIADCZĄCY O NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ:

.....
.....
.....

Towar wraz z formularzem proszę odesłać

EKONOMICZNA PRZESYŁKA POCZTOWĄ REJESTROWANA na adres:

Galeria Sky Tower, salon Cozy Shoes, ul. Powstańców Śląskich 95, 52-332 Wrocław.

Roszczenie klienta:

- Naprawa towaru
- Wymiana towaru
- Odstąpienie od umowy

W przypadku uznania reklamacji towar zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy na koszt sprzedawcy.

W przypadku, gdy wymiana towaru na nowy będzie niemożliwa (np. z powodu wyczerpania zapasów), sklep internetowy oferuje dostępny inny towar lub zwraca pieniądze.

Sklep zastrzega sobie prawo nie przyjmowania żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem lub na koszt odbiorcy. Reklamacja zostanie rozpatrzona na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z dnia 05 września 2002r.)

Odpowiedź proszę na przekazać (proszę zaznaczyć)

- wiadomością elektroniczną na podany adres e-mail
- listem poleconym na podany adres korespondencyjny
- telefonicznie dzwoniąc pod podany numer telefonu

.....
DATA, CZYTELNY PODPIS KLIENTA

